개인정보처리방침

서울농부포털 개인정보 처리방침

서울농부포털은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립.공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적) 서울농부포털은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 홈페이지 회원 정보 관리
회원 서비스 제공에 따른 본인 식별.인증, 회원자격 유지.관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지.통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 서울농부포털에서 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록.공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.
가. 수집하는 개인정보의 항목

사용자구분	수집 항목			개인정보의 수집, 이용목적
	인증정보	가입정보	도시농부 정보	
개인회원 (일반, 만14세미만 어린이)	이름, 생년월일, 휴대폰번호	실명인증정보, 아이디, 비밀번호, 거주지(동단위), 이메일	도시농업활동 현황, 교육·자격사항 (선택)	서비스 제공(알림, 신청 등)
단체 및 기관 회원	자격 증빙자료	아이디, 비밀번호, 기관(단체)명, 대표자명, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 사무실주소	도시농업 참여현황, 도시농업 활동현황	
공동체 회원	자격 증빙자료	아이디, 비밀번호, 공동체명, 대표자명, 생년월일, 회원수, 휴대폰번호, 이메일, 사무실주소	도시농업 활동 현황, 회원현황 (선택)	
비고	정보주체는 개인정보의 수집·이용목적에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 서울농부포털에 회원가입이 되지 않으며, 서울농부포털에서 제공하는 일부 서비스를 이용할 수 없습니다.			

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
① 서울농부포털은 법령에 따른 개인정보 보유.이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유.이용기간 내에니다.
② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
홈페이지 회원 정보 관리 : 홈페이지 탈퇴 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사.조사 종료 시까지
2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권.채무관계 정산 시까지

제3조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 서울농부포털이 처리하고 있는 개인정보는 이용자의 동의 없이는 제3자에게 제공 하지 않습니다. 제1항에도 불구하고 다음 각 호에 해당하
제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다
정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체
신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보
친 경우
조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)

① 서울농부포털은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁할 수 있습니다.

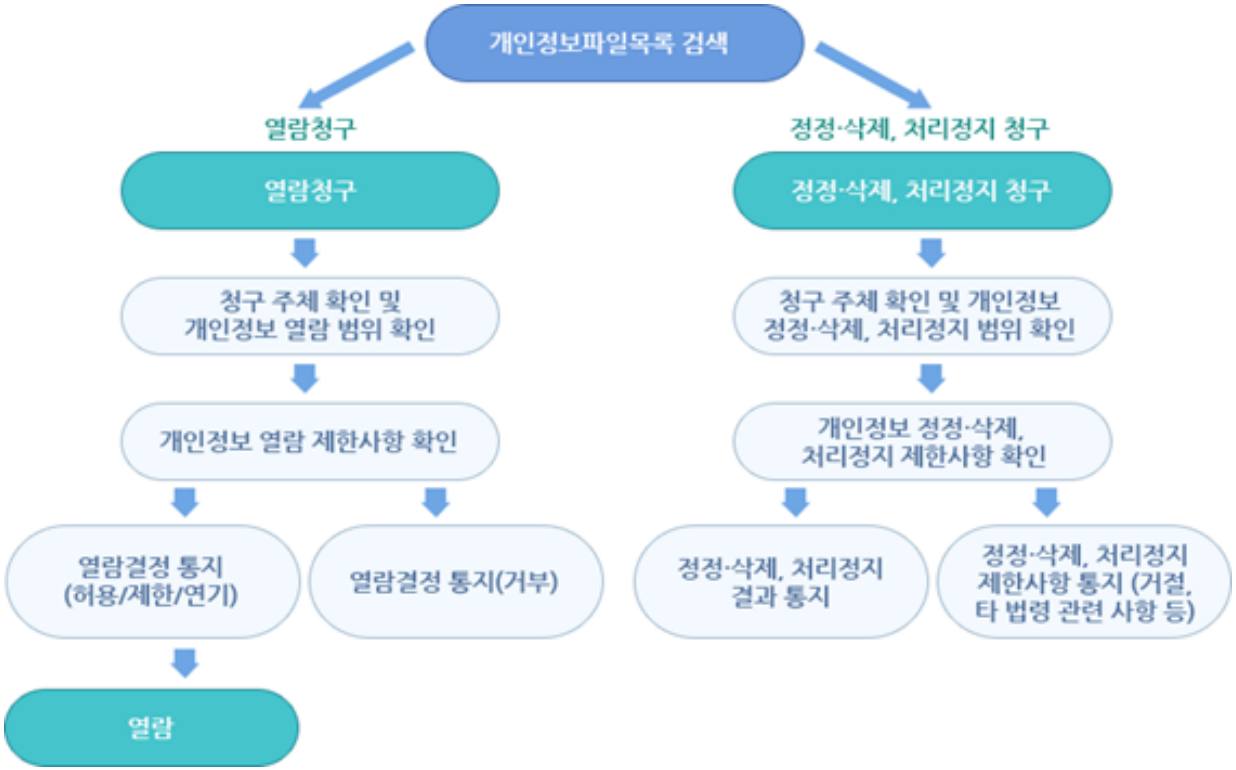
개인정보파일명	위탁하는 업무의 내용	위탁받는 자	비고
서울농부포털 회원파일	실명확인 (나이스 I-PIN 인증, 휴대폰본인인증)	나이스평가정보(주)	
	시스템운영 및 유지관리	㈜모렌소프트	

② 서울농부포털은 위탁계약 체결 시, 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재
관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는 지를 감독하고 있습니다.
③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법)

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 서울일자리포털에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의
② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 보호법 시행령 제41조1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX)등을 통하여 할 수 있으며, 서울일자
이 조치하겠습니다.
③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행
따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
⑥ 서울농부포털은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리
다.



제6조(처리하는 개인정보 항목)
서울농부포털에서 처리하는 개인정보 항목은 "제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)"을 참조하여 주시기 바랍니다.

제7조(개인정보의 파기에 관한 사항)
① 서울농부포털은 원칙적으로 개인정보의 보유기간이 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정.
법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러지 아니할 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.
② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존
인정보 (또는 개인정보파일)을 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차
- 서울농부포털은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다.
- 서울농부포털은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 서울농부포털의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정
기합니다.

파기방법
- 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
- 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각

제8조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)
① 서울농부포털은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
관리적 조치
-「개인정보의 안전성 확보조치 기준」에 의거하여, 서울일자리포털 내부관리계획 수립 및 시행
- 개인정보 취급자는 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리 하며, 정기적인 교육을 시행

기술적 조치
- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근통제를 실시하고 침입차단시스
용하여 외부로부터의 무단접근 통제
- 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리
- 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리하며, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하여야 하며 외
역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단

물리적 조치
- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도 (서울시 데이터센터)로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)
① 서울농부포털은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자컴퓨터(PC) 내의 하드디스
쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보

쿠키의 설치·운영 및 거부 : 이용자는 쿠키 저장을 다음과 같이 거부할 수 있습니다.
※ 웹브라우저 상단의 [도구] → [인터넷 옵션] → 개인정보 메뉴의 [고급] → 쿠키 차단 설정

제10조(권익침해 구제방법)
① 정보주체는 아래와 같이 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다.
<아래의 기관은 서울시와는 별개의 기관으로서, 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요
랍니다.>

구분	기관명	전화번호	비고
개인정보침해신고센터	개인정보침해신고센터	국번없이 118	https://privacy.kisa.or.kr/
개인정보분쟁조정위원회	개인정보분쟁조정위원회	1833-6972	https://www.kopico.go.kr/
사이버범죄수사단	대검찰청	국번없이 1302	https://www.spo.go.kr/
사이버안전국	경찰청	국번없이 182	https://cyberbureau.police.go.kr/

② 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하
분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

제11조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)
① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울특별시는 정보주체의 개인정보 열람청
합니다.
▶개인정보 열람청구 접수·처리부서 : 서울시 도시농업과 정다운(☎02-2133-5385)
② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수.처리부서 이외에, 행정안전부 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트를 통해 개인정보 열람청구를 할 수 있
※ 행정안전부 개인정보보호 종합포털(https://www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보의 열람 등 요구(휴대폰 또는 공공아이핀을 통

제12조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)
① 서울농부포털은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여
책임자를 지정하고 있습니다.

연번	구분	부서명	성명	직급(직책)	연락처
1	개인정보보호책임자	스마트도시정책관	이원목	국장	전 화 : 02-2133-5345

2	개인정보보호담당자	정보시스템담당관	이정민	주무관	전 화 : 02-2133-5345
3	분야별 개인정보 보호책임자	도시농업과	정여원	과장	전 화 : 02-2133-5345 팩 스 : 02-768-8945
4	분야별 개인정보 보호담당자	도시농업과	정다운	주무관	전 화 : 02-2133-5385 이메일 : agri24@seoul.go.kr

② 정보주체께서는 서울농부포털의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 서울농부포털은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제13조(개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2021년 2월 1일부터 적용합니다.

※ 서울시 개인정보 처리 방침(클릭)

서울특별시 노동공정상생정책관 농수산유통담당관 04514 서울특별시 중구 서소문로 124, 씨티스퀘어 17층
전화번호 : 국번없이 120

© Seoul Metropolitan Government all rights reserved